

## APPEL D'OFFRE GESTION DU SYSTÈME INFORMATIQUE

Le 26 novembre 2019

### 1. Objet

L'association Périnat If Sud, réseau de santé périnatale de l'Essonne et du Sud Seine-et-Marne, dont le siège est situé au Coudray-Montceaux (91), souhaite souscrire avec un opérateur spécialisé dans la gestion informatique, dans le but d'assurer la maintenance de son parc informatique, de réaliser des installations techniques à sa demande (selon un calendrier des priorités restant à définir) et d'apporter des conseils pour améliorer l'opérabilité des activités du réseau.

Le marché n'est pas sujet à l'allotissement : il n'est pas divisible en lots.  
Le cahier des charges est annexé à l'appel d'offres.

### 2. Conditions d'ouverture

La participation à la concurrence est ouverte à toutes les personnes physiques ou morales, conformes à la législation française et européenne.

### 3. Caractéristiques des offres

En tant qu'association de petite taille (3 ETP), nous souhaitons un système souple, sous la forme d'interventions à la demande.

Néanmoins, nous privilégierons les offres présentant un interlocuteur dédié, assurant un dépannage à distance réactif (H+2), ainsi qu'un dépannage sur place lorsque celui-ci s'avère être la seule réponse possible, tout aussi réactif (H+4).

Nous opterons pour l'offre la « mieux-disante », tenant compte de la qualité du service et de son coût.

### 4. Procédure de sélections des offres

La date d'échéance est fixée au **vendredi 3 janvier 2020 inclus**.

Les offres seront présentées et discutées lors du comité de pilotage du réseau Périnat If Sud regroupant les membres du Bureau de l'association.

### 5. Équipements et système de fonctionnement actuels

Le réseau PERINAT IF SUD dispose de cinq ordinateurs portables récents :

- 1 PC HP avec office Professional plus 2013
- 2 PC HP avec Windows 7
- 1 PC HP avec Office standard 2016
- 1 MAC

Et de :

- 1 scanner CANON
- 2 postes téléphoniques

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2019, le réseau loue une imprimante-scanner-photocopieuse auprès de l'entreprise RICOH. Elle est installée en réseau.

Pour ses sauvegardes, le réseau utilise :

- La GED (espace d'hébergement externe)
- Un disque dur externe

Pour la gestion des adresses mails, le réseau utilise :

- Gmail
- GANDI pour la création du nom de domaine et du serveur mail

Pour les agendas et leur partage :

- GOOGLE AGENDA

Pour le suivi des activités, le réseau utilise comme outils :

- Un fichier Excel pour sa base « adhérents », le suivi des inscriptions aux formations et l'édition de feuilles d'émergence
- Un fichier Excel pour le suivi des participations aux formations et aux diverses réunions du réseau
- Un fichier Excel pour le suivi du dépistage auditif dans les maternités
- Un fichier Excel pour l'enregistrement des factures, le suivi budgétaire et le rapprochement bancaire
- Un fichier Excel pour le suivi des présences des salariés de la cellule de coordination
- La GED pour le partage des documents. Les documents sont hébergés dans un espace extérieur, mais il n'existe pas de synchronisation automatique des documents. Il n'existe à l'heure actuelle aucun autre serveur commun, en interne
- La GED pour la mise en ligne des documents via le site internet du réseau, la page Facebook et le compte Twitter
- La GED pour les accès sécurisés (adhérents)

Le réseau dispose d'un abonnement Internet ORANGE par la wifi. Il n'y a pas de connexion filaire actuellement, mais possibilité de câblages. Le local technique est commun avec d'autres associations (pôle associatif) et se situe au RDC du bâtiment (nos locaux sont situés à l'étage). Un routeur installé à notre niveau permet une bonne connexion wifi.

Le réseau travaille dans le domaine de la santé. À ce titre, il peut échanger des informations confidentielles sur des usagers. Parallèlement, il détient des informations de ces adhérents. Le réseau doit ainsi respecter le cadre de la loi RGPD.

## **ANNEXE CAHIER DES CHARGES**

### **1- Maintenance informatique**

PERINAT IF SUD recherche un opérateur pour intervenir sur son parc informatique, et plus précisément dans le cadre de :

- Sécurisation de sa messagerie (utilisation d'un outil de suivi et de sécurisation des mails)
- Installation d'un anti-virus professionnel, performant et adéquat à notre activité
- Nettoyage des cookies, désinstallation des logiciels téléchargés et non utilisés, et installation et paramétrage de logiciels (Outlook, Adobe professionnel, Office)
- Prise en main à distance (ou intervention) en cas de panne et de ralentissement anormal d'un PC
- Prise en main à distance (ou intervention) en cas de problématique de connexion réseaux
- Installation et paramétrage de PC

### **2- Installations techniques**

PERINAT IF SUD recherche un opérateur pour l'installation d'équipements, et plus précisément :

- La connexion filaire pour accéder à Internet (câblages)
- Un dispositif de serveur commun interne et de sauvegarde sécurisée
- Un accès VPN pour le travail à distance, lorsque les salariés de la cellule de coordination sont amenés à travailler à l'extérieur
- Déménagement d'équipements existants, si besoin